

Unify OpenScape Web Collaboration

Самый быстрый и простой
способ совместной работы,
обмена и поддержки в
Интернете



Повышение производительности совместной работы и безопасная поддержка из любого места

Поднятые вопросы, обмен идеями и принятые решения. Ничто не заменит скорость, когда на кону стоит конкурентное преимущество и обслуживание клиентов.

В режиме реального времени практически с любого устройства коллеги, партнеры и клиенты могут собираться вместе для обмена идеями и информацией.

Нужно уточнить запрос клиента или решить проблему с удаленным работником? Atos Unify OpenScape Web Collaboration предлагает мгновенный ответ.

Масштабируемое и безопасное, это доступное решение для веб- конференций «один к одному» или «один ко многим» для предприятий любого размера.

Пользователям на выбор доступно несколько клиентов, таких как Windows, macOS и мобильные клиенты для смартфонов и планшетов.

До 1000 участников могут встречаться посредством вебинаров, учебных занятий, совещаний по проектам, совещаний по продажам и демонстраций продуктов.

И, разрешив доступ и управление компьютера удаленного пользователя, вы также можете предлагать поддержку сотрудникам и клиентам по всему миру. Это гибкость OpenScape Web Collaboration .

Знакомство с Instant Meeting

Общий доступ к рабочему столу и приложениям, общий доступ к файлам, интерактивная доска, голос, видео, мгновенный чат. Нет предела возможностям совместной работы модуля Instant Meeting.

В режиме реального времени практически с любого устройства коллеги, партнеры и клиенты могут собираться вместе, чтобы обмениваться идеями и информацией.

Глобальная поддержка с помощью Secure Advisor

Подключаясь из любого места для решения ИТ-запросов или для доступа к тысячам автоматических устройств для рутинного обновления, обслуживания и администрирования, наш модуль Secure Advisor выводит вас за пределы совместной работы.

И в мгновенную поддержку и удаленное обслуживание клиентов.

Это самый простой способ предоставления удаленной технической поддержки как внутренней аудитории, так и внешним клиентам.

Ключевые возможности веб-сотрудничества OpenScape

Простой, но изысканный

Встречаетесь ли вы с коллегами, выступаете на веб- семинаре или демонстрируете клиенту, Instant Meeting каждый раз обеспечивает сложный и восхитительно простой опыт.

Возможность работы с несколькими экранами:

Переключение между несколькими экранами и совместное использование выполняется легко. Вы сами решаете, хотите ли вы видеть один или все из них.

Мультимедийные возможности:

Вы можете легко переключаться с одного носителя (чат, Интернет, аудио и видео) на другой одним щелчком мыши.

Расстыковка:

Вы можете открепить отдельные вкладки от настольного клиента OpenScape Web Collaboration и разместить их где- нибудь на рабочем столе, где они не будут мешать сеансу.

Автоматическое распознавание языка:

Он автоматически распознает язык вашей операционной системы.

Оставить комментарий:

Введение новых указателей мыши (левый и правый щелчок мыши) позволяет участникам веб-встречи оставлять и визуализировать сообщения или комментарии.

Это отличный способ проводить презентации, даже если у участников нет исходного приложения на их компьютерах. Модераторы также могут передать управление участнику.

Запуск совещаний из любого приложения:

- Мгновенно начинать или планировать встречи с помощью клиента OpenScape WebCollaboration, клиента приложения Atos Unify OpenScape UC, клиента Microsoft Office или HCL Notes для совместной работы или любого другого интегрированного приложения.
- Планируйте и иницируйте комбинированные сеансы аудио- и веб- конференций за один шаг, будь то с рабочего стола, смартфона или планшета. Аудиовызовы или конференции можно легко преобразовать в сеанс веб- конференции одним щелчком мыши.
- OpenScape Web Collaboration включает плагин для совместной работы, позволяющий планировать голосовую конференцию и сеанс совместной работы в Интернете из вашего клиента Microsoft Office или HCL Notes.

Совместный обмен данными и создание документов

Общий доступ к рабочему столу или приложению:

Как модератор, вы можете поделиться своим рабочим столом или одним приложением со всеми участниками. Из соображений безопасности и конфиденциальности вы также можете запретить участникам видеть все на вашем компьютере.

Это отличный способ проведения презентаций, даже если у участников нет исходного приложения на компьютере. Вы также можете передать контроль участнику, что позволит этому участнику писать непосредственно в вашем документе или приложении.

Белая доска:

Позволяет участникам проводить мозговой штурм и обмениваться идеями в интерактивном режиме, добавляя аннотации, печатая или рисуя на доске или поверх презентации или общего приложения, просматриваемого всеми. Это отличный инструмент для кратких и четких коммуникаций, необходимых для обучения, мозгового штурма, семинаров или когда вам нужно быстрее прийти к соглашению.

Взаимодействие в реальном времени

Многостороннее потоковое видео:

Возможности полнофункционального многостороннего видеочата H.264 позволяют отправлять изображение с веб-камеры другим участникам сеанса. Мало того, что качество видео превосходно, пользователи могут динамически оптимизировать качество видео, чтобы контролировать потребление пропускной способности сети.

Советник по безопасности

Предлагая мгновенную внутреннюю или клиентскую ИТ-поддержку для вашего бизнеса, наш модуль Secure Advisor расширяет возможности OpenScape Web Collaboration до службы ИТ-поддержки.

Благодаря онлайн-поддержке и инструментам удаленного управления для администрирования, обслуживания и совместного использования рабочего стола на удаленных компьютерах/серверах, Secure Advisor является отличным инструментом для ускорения решения проблем и улучшения обслуживания клиентов.

Уникальные функции, такие как синхронизация папок и сопоставление портов, а также ряд других возможностей поддержки доступны через Интернет.

Общий доступ к файлам:

Участники могут обмениваться файлами во время сеанса, загружая и скачивая их из окна Fileboard.

Библиотека контента:

Здесь Fileboard хранит документы, используемые во время сеанса. После завершения сеанса эти файлы автоматически удаляются для большей безопасности.

Совместный просмотр:

Обычно используется для предоставления удаленной поддержки, позволяет одному участнику взять на себя управление рабочим столом другого участника, и этот участник может видеть, что делается на его компьютере. Передать управление другому участнику сеанса можно одним щелчком мыши. Это также полезно для того, чтобы позволить другим делиться своими обновлениями или идеями.

URL-адрес:

Участники могут отправлять URL-адреса через окно чата, по которому активные участники могут напрямую щелкнуть со своего локального ПК.

Чат мгновенных сообщений:

Вы можете обмениваться текстовыми сообщениями в реальном времени с другими участниками или докладчиком, используя интерфейс, подобный обмену мгновенными сообщениями (IM).

ИТ-специалисты или сотрудники службы поддержки могут удаленно получить доступ к компьютеру любого сотрудника, даже без просмотра, чтобы установить программное обеспечение, исправить ошибку, обновить диск или научить его использовать приложение.

Решение позволяет нескольким техническим специалистам одновременно работать над сеансом, а также позволяет легко передавать сеанс другому техническому специалисту без прерывания работы.

Кроме того, OpenScape Web Collaboration можно легко интегрировать с вашим существующим приложением службы поддержки, чтобы еще больше повысить производительность вашего ИТ-персонала.

Секционные заседания:

Подсеансы могут быть сформированы во время сеанса, что позволяет небольшим группам людей работать отдельно над подтемой, оставаясь при этом связанными с основным сеансом. Позже подгруппа может снова присоединиться к основному сеансу, чтобы поделиться своими результатами.

Запись сеанса:

Сеансы веб-конференций можно записывать и сохранять на локальном диске для последующего просмотра. Это популярная функция при проведении сеансов обучения или для сохранения информации, которую необходимо заполнить в будущем сеансе.

Кроме того, вы даже можете совместно записывать аудио-, видео- и веб-потоки совместной работы с вашего настольного клиента в стандартный формат аудио/видео, доступный через Atos Unify OpenScape Media Server.

Мобильность

Мобильный клиент:

Мобильные пользователи с iPhone, iPad, Android или другим смартфоном или планшетом могут активно организовывать и участвовать в сеансе веб-конференции из любого места.

Двусторонняя аутентификация:

Улучшенная безопасность, обеспечивающая двустороннюю аутентификацию с SMS-утверждением для подключения к удаленной поддержке. Эту опцию можно включить в разделе «Управление пользователями» для каждого пользователя.

ИТ-специалисты или сотрудники службы поддержки могут удаленно получить доступ к компьютеру любого сотрудника, чтобы установить программное обеспечение, исправить ошибку, обновить диск или научить их использовать приложение.

Портал клиентов

Откройте для себя мир настраиваемых параметров, отвечающих самым специфическим потребностям вашего бизнеса и пользователей.

Ключевые возможности клиентского портала включают в себя:

- **Настройки и профили.** Изменяйте настройки и управляйте своими профилями в соответствии с конкретными требованиями и предпочтениями пользователей.
- **Скачать.** Просто загрузите последние версии программных модулей и документации

- **Функции.** Настройте функциональность ваших модулей OpenScape Web Collaboration. Например, предоставить различные опции для мастера и/или участников, заблокировать и разблокировать функции или полностью удалить их из модулей.
- **Отображать.** Настройте пользовательский интерфейс своих модулей, добавив на боковую панель отдельные вкладки, например чат, видео или аудио. И полностью удалив их с боковой панели.

- **Логотип.** Добавьте свой собственный логотип компании в пользовательский интерфейс
- **Текст.** Изменить текст, отображаемый для приглашений на сеанс и пользовательских сообщений

Ценность сотрудничества корпоративного уровня

Что делает OpenScape Web Collaboration корпоративным уровнем? Мы определили четыре ключевых атрибута, которые являются обязательными для решений корпоративного уровня.

Безопасность:

OpenScape Web Collaboration

обеспечивает высокий уровень безопасности благодаря использованию службы **Secure Connect**, необходимой для важных или конфиденциальных совещаний. Если предлагает сеансы совместной работы, защищенные паролем, возможность просмотреть весь список участников, исключить анонимных участников и заблокировать сеанс. Все сеансы шифруются 256-битным **AES** и не могут быть расшифрованы на сервере, а сеансы являются временными, не оставляют остаточных данных и не делают никаких записей в реестре.

Кроме того, вы можете ограничить или указать, какие местоположения облачных серверов используются для подключения (во всем мире, Европе или только в Германии). Добавление дополнительного уровня безопасности.

Масштабируемость:

Масштабируемость OpenScape Web Collaboration практически не ограничена благодаря каскадной серверной архитектуре, и он может поддерживать сеансы с участием до 1000 участников.

Надежность:

OpenScape Web Collaboration включает резервирование серверов, а также отсутствие простоев при расширении решения для обеспечения масштабируемости или резервирования. Он включает в себя функцию автоматического повторного подключения клиента при потере соединения с сервером и обеспечивает управляемую пользователем динамическую оптимизацию потокового видео для оптимизации качества видео для контроля потребления пропускной способности сети.

Всесторонность:

OpenScape Web Collaboration предлагает все необходимые функции веб-конференций и доступен как локальное, так и размещенное решение.

Кто может извлечь выгоду из OpenScape Web Collaboration?

Любая компания, желающая сократить расходы и повысить производительность и сотрудничество, является кандидатом, потому что OpenScape Web Collaboration:

- Экономит деньги и время, минимизируя дорогостоящие услуги веб-конференций, проводя встречи онлайн и избегая командировок.
- Повышает производительность и совместную работу, легко обмениваясь идеями и информацией, не выходя из офиса, помогая добиться большего за меньшее время.
- Просто обеспечивает ИТ-поддержку первого уровня для внутренних пользователей или внешних клиентов.
- Повышает ваше конкурентное преимущество за счет улучшения коммуникаций и отношений с вашими клиентами, сотрудниками, партнерами и поставщиками.

Почему веб-сотрудничество OpenScape имеет смысл

Это быстро

OpenScape Web Collaboration устанавливается быстро. Развертывание сервера занимает менее часа, а загрузка одного исполняемого файла для модераторов занимает всего несколько секунд. Участникам не требуется настройка или установка клиента.

Это просто

OpenScape Web Collaboration имеет простой в использовании и интуитивно понятный пользовательский интерфейс. Он позволяет легко переходить с одного носителя на другой одним щелчком мыши и обеспечивает быстрый доступ к любым его функциям. Пользователи могут запланировать голосовую и веб-конференцию за один шаг, а сеансы можно запускать из клиента OpenScape Web Collaboration, клиента OpenScape UC или из клиента Microsoft или HCL для совместной работы.

Это доступно

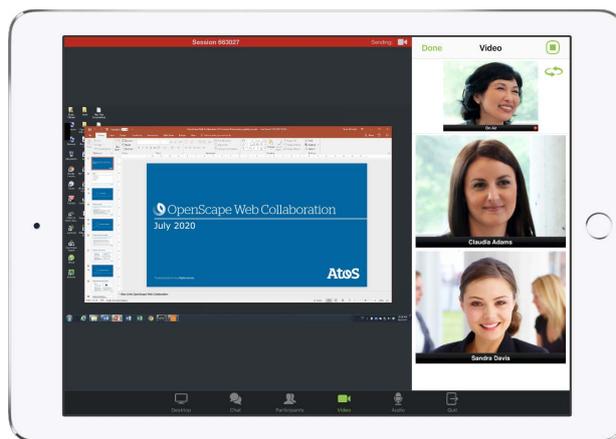
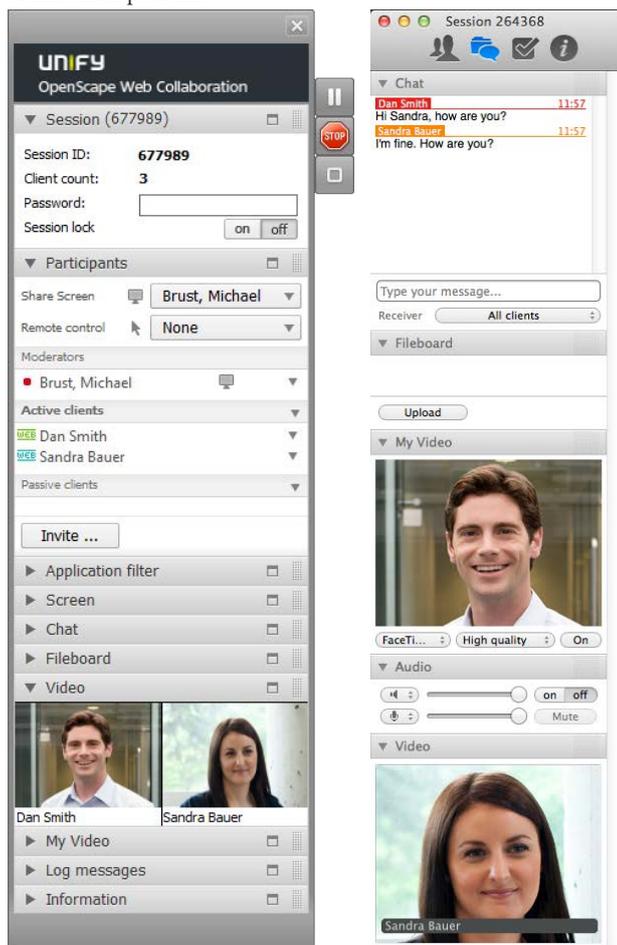
OpenScape Web Collaboration предоставляет расширенные функции веб-конференций по доступной цене — в виде локального или хостингового решения. Затраты на развертывание установки клиента минимальны, решение можно установить с минимальными ИТ-ресурсами и не требует специальных ИТ-навыков.

Он также поддерживает виртуализацию VMware, что позволяет устанавливать его вместе с другими приложениями Atos Unify OpenScape на одном сервере, что снижает затраты на оборудование, установку и управление.

Открыто

OpenScape Web Collaboration поддерживает отраслевые стандарты, такие как SIP, H.264, и может быть интегрирован практически с любым приложением через открытый интерфейс XML-RPC и профессиональные сервисы. Кроме того, он включает подключаемые модули интеграции Click-to-Conference для клиентов групповой работы Microsoft и HCL. Это означает, что пользователи могут планировать и запускать сеансы веб-конференций из клиента по своему выбору, что упрощает работу пользователя и повышает ее ценность.

Пользователи могут запланировать голосовую и веб-конференцию за один шаг, а сеансы могут быть запущены из клиента OpenScape Web Collaboration, клиента OpenScape UC или из клиента Microsoft или HCL для совместной работы.



O Atos

Atos является мировым лидером в области цифровой трансформации со 110 000 сотрудников и годовым доходом в 12 миллиардов евро. Группа номер один в Европе в области кибербезопасности, облачных вычислений и высокопроизводительных вычислений предоставляет специализированные комплексные решения для всех отраслей в 73 странах. Являясь пионером в области услуг и продуктов по обезуглероживанию, Atos стремится обеспечить безопасные и цифровые технологии, которые не содержат углерода для своих клиентов. Atos работает под брендами Atos и Atos|Syntel. Atos является SE (Societas Europaea), котирующейся на парижском фондовом индексе CAC40.

Цель Atos — помочь спроектировать будущее информационного пространства. Его опыт и услуги поддерживают развитие знаний, образования и исследований в мультикультурном подходе и способствуют развитию научного и технологического совершенства. По всему миру группа позволяет своим клиентам и сотрудникам, а также членам общества в целом жить, работать и развиваться устойчиво в безопасном и защищенном информационном пространстве.

Узнайте о нас больше
atos.net
atos.net/career

Давайте начнем обсуждение вместе



For more information: unify.com

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel are registered trademarks of the Atos group. © 2021 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.